



PureStay



## الرسالة الترحيبية Welcome message

### مرحبًا بكم في بيور ستاي - PureStay

يسعدنا أن نرحب بكم وأن نفتح معكم صفحة جديدة من التعاون، مبنية على الجودة والالتزام والاهتمام بالتفاصيل في بيور ستاي نؤمن أن التميز يبدأ من الطريقة التي نستقبل بها شركاءنا، وأن بناء علاقة ناجحة يعتمد على الوضوح، الاحترام المتبادل، والرغبة المشتركة في تقديم أفضل التجارب. نسعى دائمًا لأن يكون حضورنا انعكاسًا لقيمنا في الاحترافية والموثوقية، وأن يشعر كل شريك بأن وجوده معنا يمثل إضافة حقيقية ذات قيمة نقدر ثقتكم، ونعتز بفرصة العمل معكم، ونؤمن أن الشراكات الناجحة تُبنى على تواصل مفتوح ورؤية مشتركة. نشركم على اختيار بيور ستاي، ونتطلع إلى علاقة تمتد لسنوات من النجاح المشترك والإنجازات التي تُصنع بروح التعاون

**أهلاً بكم في بيور ستاي...** حيث يبدأ الانطباع الجيد من اللحظة الأولى

### Welcome to PureStay.

We are delighted to welcome you and begin a new chapter of collaboration with you, built on quality, commitment, and attention to detail.

At PureStay, we believe that excellence begins with the way we welcome our partners, and that building a successful relationship depends on transparency, mutual respect, and a shared desire to deliver the best experiences. We always strive to ensure our presence reflects our values of professionalism and reliability, and that every partner feels their partnership is a truly valuable addition.

We appreciate your trust, cherish the opportunity to work with you, and believe that successful partnerships are built on open communication and a shared vision. Thank you for choosing PureStay, and we look forward to a relationship that spans years of shared success and achievements forged in a spirit of collaboration.

**Welcome to PureStay...** where a great first impression begins.



## نبذة عن بيور ستاي؟ What is Pure Stay?

**بيور ستاي** هي شركة وطنية متخصصة في تقديم الحلول والخدمات العقارية المتكاملة، جاءت نتاجاً لامتزاج خبرات عميقة في ثلاثة قطاعات رئيسية: قطاع الضيافة، وإدارة الأملاك، وقطاع الصيانة والتشغيل. هذا التنوع خلق نموذجاً تشغيلياً فريداً مكن الشركة من تقديم خدمات عالية الكفاءة تغطي مختلف احتياجات القطاع العقاري ومن خلال هذا التكامل بين القطاعات، أصبحت بيور ستاي اليوم واحدة من الشركات الرائدة في إدارة وتشغيل وصيانة المجمعات السياحية والسكنية، مع التزام كامل بتطبيق أعلى معايير الجودة العالمية مثل BICs في خدمات النظافة، و IFMA في إدارة المرافق نراهن في بيور ستاي على تقديم أداء استثنائي يضمن للملاك والمستثمرين تجربة تشغيلية متميزة، ويعزز استدامة الأصول، ويرفع مستوى الجودة وفق أفضل الممارسات الدولية

**PureStay** is a national company specializing in providing integrated real estate solutions and services. It is the result of combining deep expertise in three key sectors: hospitality, property management, and maintenance and operations. This diversity has created a unique operating model that enables the company to deliver highly efficient services covering the various needs of the real estate sector.

Through this integration of sectors, Your Stay has become one of the leading companies in the management, operation, and maintenance of tourist and residential complexes, with a full commitment to implementing the highest international quality standards, such as BICs for cleaning services and IFMA for facilities management.

At Your Stay, we are committed to delivering exceptional performance that guarantees owners and investors a superior operational experience, enhances asset sustainability, and raises the bar for quality in accordance with international best practices.

“

## الرؤية

أن تكون **بيور ستاي** الشريك الأمثل في تقديم الحلول والخدمات العقارية المتكاملة للقطاع السياحي، وفق أعلى المعايير الاحترافية وبما يواكب تطلعات رؤية المملكة 2030

## Vision

To be the ideal **purestay** partner in providing integrated real estate solutions and services to the tourism sector, according to the highest professional standards and in line with the aspirations of the Kingdom's Vision 2030

”

## Mission

تسخير الخبرات والخدمات العقارية المتكاملة لخدمة القطاع السياحي، بما يعزز كفاءة التشغيل ويرفع جودة المشاريع ويسهم في تطوير القطاع وفق أفضل الممارسات العالمية

Leveraging expertise and integrated real estate services to serve the tourism sector, thereby enhancing operational efficiency, raising project quality, and contributing to the sector's development in accordance with best global practices.

## الرسالة

## قيمنا Our values

الابتكار  
والتحول الرقمي

INNOVATION AND  
DIGITAL  
TRANSFORMATION

الشفافية  
والمصداقية

TRANSPARENCY  
AND CREDIBILITY

الجودة والتميز

QUALITY AND  
EXCELLENCE

العميل أولاً

CUSTOMER  
FIRST

الاحترافية  
والانضباط

PROFESSIONALISM  
AND DISCIPLINE



العناية بالتفاصيل، ركيزة الاتقان  
**To commit details is the core of  
perfection**

**رضا العميل النهائي** .01  
لأننا نحل تحدي انخفاض رضا العملاء عبر تقديم تجربة تشغيلية عالية الجودة تضمن رضا النزيل والمالك

**سرعة الاستجابة** .02  
لأننا نعالج تحدي تأخر التجاوب من خلال استجابة فورية مدعومة بأنظمة متابعة رقمية تعمل على مدار الساعة

**جودة التنفيذ** .03  
لأننا نواجه تحدي ضعف جودة الخدمة بتطبيق معايير IFMA وBICs لضمان تنفيذ احترافي ثابت

**الخبرات المتخصصة** .04  
لأننا نحل تحدي نقص الكفاءات في السوق من خلال فرق مدربة تمتلك خبرة عميقة في الضيافة وإدارة المرافق

**الرقابة التشغيلية** .05  
لأننا نتجاوز تحدي ضعف المتابعة عبر رقابة تشغيلية رقمية وتقارير دورية تضمن جودة العمل

**الحلول المتكاملة** .06  
لأننا نحل تحدي تعدد مزودي الخدمة بتقديم منصة تشغيل عقارية متكاملة تحت سقف واحد

**رفع كفاءة الأصول** .07  
لأننا نواجه تحدي انخفاض الإشغال والقيمة التشغيلية عبر تشغيل ذكي وصيانة استباقية تعزز قيمة الأصل

**التحول الرقمي** .08  
لأننا نحل تحدي الطرق التقليدية بالاعتماد على أنظمة تقنية حديثة ترفع الكفاءة وتقلل الأخطاء





- 01. Ultimate customer satisfaction**  
Because we address the challenge of low customer satisfaction by providing a high-quality operational experience that ensures satisfaction for both guest and owner.
- 02. Response speed**  
Because we address the challenge of delayed response through an immediate response supported by 24/7 digital monitoring systems.
- 03. Quality of implementation**  
Because we are facing the challenge of poor service quality by applying BICs and IFMA standards to ensure consistent professional implementation.
- 04. Specialized expertise**  
Because we address the challenge of skills shortages in the market through trained teams with deep experience in hospitality and facilities management.
- 05. Operational control**  
Because we overcome the challenge of weak follow-up through digital operational monitoring and periodic reports that ensure work quality.
- 06. Integrated solutions**  
Because we solve the challenge of multiple service providers by offering a comprehensive real estate management platform under one roof.
- 07. Increasing asset efficiency**  
Because we are addressing the challenge of low occupancy and operational value through smart operation and proactive maintenance that enhances asset value.
- 08. Digital transformation**  
Because we solve the challenge of traditional methods by relying on modern technological systems that increase efficiency and reduce errors.

بيور ستاي هي قمة الثقة والدقة  
**Pure Stay is the pinnacle of trust  
and precision.**

# خدماتنا

## Our services



### إدارة اتحاد ملاك

نقدم خدمات متكاملة لإدارة اتحادات الملاك تشمل تشغيل المرافق المشتركة، تنظيم الاجتماعات، إعداد الميزانيات، متابعة الالتزامات، وتطبيق اللوائح التنظيمية. نعمل على رفع مستوى جودة الحياة داخل المجمعات السكنية وتسهيل التواصل بين الملاك، مع ضمان إدارة شفافة ومنضبطة تعكس أعلى المعايير التشغيلية



### إدارة الأملاك

ندير الأملاك السكنية والسياحية وفق أعلى المعايير لضمان الحفاظ على قيمة الأصول وزيادة عوائدها. وتشمل خدماتنا الإشراف المالي والإداري، متابعة العقود، التحصيل، التقارير الدورية، خدمة المستأجرين، ومواءمة احتياجات المالك مع جودة التشغيل، ضمن تجربة تضمن الشفافية والموثوقية



### إدارة المرافق والصيانة

نوفر حلول إدارة مرافق احترافية تعتمد على الصيانة الاستباقية، والجولات التفتيشية، وجدولة الأعمال التشغيلية بما يتوافق مع معايير IFMA وBICs العالمية. نحرص على الحفاظ على جاهزية الأصول وتقليل الأعطال، ورفع كفاءة تشغيل المجمعات السكنية والسياحية عبر فرق فنية متخصصة وتقنيات متابعة رقمية



### التشغيل السياحي

نقدم خدمات تشغيل سياحي متكاملة تضمن تجربة ضيافة عالية الجودة للنزيل ورفع كفاءة التشغيل للملاك والمستثمرين. تشمل خدماتنا تجهيز الوحدات، الإشراف اليومي، إدارة الحجوزات، متابعة تقييمات الضيوف، وضمان تطبيق معايير الضيافة العالمية لرفع الإشغال وتعزيز رضا العميل النهائي

# خدماتنا

## Our services

### Tourism operation



We offer comprehensive tourism management services that ensure a high-quality guest experience and enhance operational efficiency for owners and investors. Our services include unit outfitting, daily supervision, reservation management, guest review monitoring, and ensuring adherence to international hospitality standards to increase occupancy and enhance end-user satisfaction.

### Facilities management and maintenance



We provide professional facilities management solutions based on proactive maintenance, inspection tours, and operational scheduling in accordance with global BICs and IFMA standards. We ensure asset availability, minimize downtime, and enhance the operational efficiency of residential and tourist complexes through specialized technical teams and digital monitoring technologies.

### Property management



We manage residential and tourism properties according to the highest standards to ensure asset value is preserved and returns are maximized. Our services include financial and administrative oversight, contract monitoring, collections, periodic reporting, tenant services, and aligning owner needs with operational quality, all within a transparent and reliable experience.

### Owners Association Management



We offer comprehensive homeowners' association management services, including operating shared facilities, organizing meetings, preparing budgets, monitoring compliance, and enforcing regulations. We strive to enhance the quality of life within residential communities and facilitate communication among homeowners, while ensuring transparent and disciplined management that reflects the highest operational standards.



كيف نقدر نخدمك؟  
**How we can help you**

شكراً لكم  
Thank you



**PureStay.sa**

+966 53 863 8463  
info@purestay.sa